



A+B Vocal Coaching Lübeck

Fischergrube 62
23552 Lübeck

Alessio Gjergo, Bettina Müller, B.A.
Certified POWERVOICE Coaches

Tel.: 015222428426, 01735656340
E-Mail: info@abvocalcoaching.de

Allgemeine Geschäftsbedingungen zum Gesangsunterricht und Instrumentalunterricht

Mit dem Betreten der Unterrichtsräume (Präsenz oder online via Zoom) oder dem Erhalt einer 5er-/10er-Karte oder eines Gutscheins bestätigt der/die Schüler/in die Kenntnisnahme nachfolgender AGB.

1. Leistung und Unterrichtsort

Das Vocal Coaching sowie der Instrumentalunterricht finden in Präsenz in den Räumen der Fischergrube 62 in 23552 Lübeck oder digital via Zoom statt. Es besteht kein Anspruch auf Präsenzunterricht. Online-Unterricht stellt eine gleichwertige Form der gebuchten Dienstleistung dar.

2. Zahlungsmodalitäten

a) Zahlungsmodelle

Du findest unsere aktuellen Preise stets aktuell auf der Website www.abvocalcoaching.de. Die zu entrichtende Unterrichtsgebühr überweist du vor dem Unterricht per PayPal oder an die entsprechende Bankverbindung. Bar-Zahlungen sind ebenso möglich. Bei nicht geleisteter Zahlung besteht kein Anspruch auf Unterricht. Wir behalten uns vor, die Preise anzupassen und setzen unsere Schüler mindestens einen Monat im Voraus davon in Kenntnis.

b) Ermäßigung

Wir bieten Ermäßigungen an. Der ermäßigte Unterrichtstarif erfolgt in Absprache mit uns. Wir sind berechtigt, um Vorlage von entsprechenden Belegen zu bitten.

3. Terminvereinbarungen

a) Probestunde

Du kannst eine einmalige Kennenlernstunde zum vergünstigten Preis bei uns buchen. Den Termin vereinbaren wir vorab telefonisch, per SMS, E-Mail oder einen der gängigen Messenger (WhatsApp, Telegram oder Signal). Du kannst deine Probestunde bis zu 48 h



vorher kostenfrei absagen. Spätere Absagen entbinden nicht von der Zahlungsverpflichtung.

b) Paketmodell/Zeitkarten

Du kannst bei uns zwischen Einzel-Coachings (Solo Sessions) sowie 5er- und 10er-Karten wählen.

c) Gültigkeit von Zeitkarten und Gutscheinen

Deine 5er- und 10er-Karten sind zeitlich begrenzt gültig:

- 5er-Karten sind ab Ausstellungsdatum 2 Monate gültig.

- 10er-Karten sind ab Ausstellungsdatum 3 Monate gültig.

d) digitales Buchungssystem

Mit Erwerb deiner Zeitkarte erhältst du den Link zu unserem digitalen Buchungstool **Calengoo**. Dort kannst du bis 24 h am Tag vorher deinen Slot bei uns buchen (auch Doppelstunden).

e) Verfügbarkeit von Terminen

Du bist dafür verantwortlich, deine gebuchten Stunden im gültigen Zeitraum über das Buchungstool zu vereinbaren. Es kann zu Wartezeiten kommen, wenn der gewünschte Termin nicht verfügbar ist. Das entbindet nicht von der Zahlungsverpflichtung. Nach Ablauf der Gültigkeit verfallen die Stunden. Eine Rückerstattung der nicht gehaltenen Stunden ist nicht möglich.

f) Nachweis der geleisteten Unterrichtseinheiten

Die (gedruckten) 5er- und 10er-Karten enthalten kleine Felder, in denen wir jedes Mal signieren, wenn du am Unterricht teilgenommen hast.

4. **Absagen**

Du kannst deine Unterrichtsstunde bis 48 h vorher selbstständig über unser digitales Buchungstool Calengoo stornieren und/oder umbuchen. Später abgesagte Stunden werden als gehalten berechnet. Es besteht kein Anspruch auf das Nachholen des Termins oder Rückzahlungen. Bei Unterrichtsausfall seitens der Lehrkraft vereinbaren wir einen neuen Termin.

5. **Krankheit**

Krankheitsbedingt ausgefallene Unterrichtsstunden müssen ebenfalls mindestens 48 h durch dich im Calengoo storniert werden. Später abgesagte Stunden werden als gehalten berechnet. Es besteht kein Anspruch auf das Nachholen des Termins oder Rückzahlungen. Bei Erkältungssymptomen lieber die Stunde absagen und neu buchen oder auf den Distanzunterricht per Video-Call (Zoom) ausweichen!

6. **Online-Unterricht**

Für Online-Unterricht senden wir euch vor der geplanten Stunde einen Zoom-Link an eure E-Mail-Adresse. Zum geplanten Termin starten wir die Besprechung. Sorgt für eine stabile Internetverbindung (am besten über LAN-Kabel) und haltet ein externes Abspielgerät für euer Instrumental/Playback bereit. Wir können keine Garantie für die Internetverbindung auf unserer Seite



übernehmen. Es besteht kein Anspruch auf Rückzahlung bei mangelnder Bild-/Tonqualität.

7. **Ton-/Bildaufnahmen während des Unterrichts**

Wir bieten dir die Möglichkeit, Teile des Unterrichts für deine privaten Übungszwecke mitzuschneiden (z. B. als Sprachmemo oder Mp3-Aufnahme mit deinem Smartphone). Dies gilt auch für Recordings (Bildschirmaufnahmen) von Video-Calls via Zoom. Die Mitschnitte aus unserem Unterricht sind nur für den persönlichen Gebrauch bestimmt. Eine Kopie, Vervielfältigung (print & online) oder Weitergabe der Mitschnitte und Unterrichtsmaterialien an Dritte (z. B. via Messenger) ist untersagt und bedarf unserer ausdrücklichen Erlaubnis. Eine Veröffentlichung auf sozialen Medien oder Videoplattformen wie YouTube ist nicht gestattet.

8. **Einwilligungsklausel**

Der Erfassung und Speicherung personenbezogener Daten im erforderlichen Umfang wird mit der Unterschriftsleistung ausdrücklich zugestimmt. Die Daten werden nicht ohne ausdrückliche Zustimmung an Dritte weitergegeben. Mit der Teilnahme an unserem Unterricht stimmst du zu, dass deine Telefonnummer und E-Mail-Adresse zur Terminabsprache und Austausch von unterrichtsbezogenen Inhalten verwendet werden darf. Eine Aufnahme in den Newsletterverteiler ist dabei freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden.

9. **Haftungsbeschränkung**

Die Teilnahme an allen Angeboten erfolgt in Eigenverantwortung. Schadensersatzansprüche, in welcher Form auch immer, können nicht getätigt werden.

10. **Sonstiges**

Mündliche Nebenabsprachen bestehen nicht.

Stand: Juli 2022